

TAKE FREE

2025

4

NAGATA
HOSPITAL

医療法人清和会長田病院

クロクバーだより

あなたの生命のそばにいつも私たちはいます



Vol.103

特集

「なんでも相談受付」

外来診療の待ち時間について
「触れる」力がもたらす癒しタクティール®ケア
きのここと筍の酸っぱうどん
一角うどん



「なんでも相談受付」では どんな相談でも受け付けています

1階正面玄関入って左手のカウンターに「なんでも相談受付」があるのをご存じですか？地域連携室の職員(看護師、社会福祉士、公認心理師)が窓口となり患者さんやご家族、地域住民の皆様からのご相談を受け付けています。窓口担当が直接対応することもあります。相談内容によっては専門部署や専門職に取り次ぎ、今抱えているお悩みや不安の解消に繋げられるよう働きかけています。また、他の医療機関や介護施設、福祉や行政と連携を図ることで、皆様が住み慣れた地域で安心して生活ができるよう取り組んでいます。



なんでも相談の根幹：アドボカシー医療とは？

Advocacyはラテン語で声を上げるの意味の「voco」に由来する言葉で、権利を侵害されている人のために声を上げることを意味します。医療福祉の分野においては、患者の権利や利益を擁護し代弁すること、患者の意思決定の支援や、人間としての尊厳・プライバシーを尊重したりする働きかけを指します。

当院では、患者の擁護者や代弁者となることを目指す真心のある医療サービス提供することを志(ビジョン)に掲げており、その取り組みのひとつが「なんでも相談受付」です。

どんな相談をしたらいいの？

どんな相談でもOKです。困っていることがあるけどどこに相談したらいいかわからない、担当の医師や看護師には聞きにくい、といったことはありませんか？

- ・何科を受診したらいいかわからない
- ・介護保険や施設入所について相談したい
- ・がん化学療法や緩和ケアについて相談したい
- ・転院したい、セカンドオピニオンの希望
- ・地域で健康教室をしてほしい
- ・医療費の支払いに困っている
- ・家族が認知症の疑いがある
- ・苦情・ご意見
- ・心理相談にのってほしい



など、どんなことでもまずは一度ご相談ください。

相談ケース(例)

①現在ほかの病院に入院しているが、緩和ケア病棟に転院したい。

→地域連携室の相談員がお話をうかがい、緩和ケア外来の受診や入院中の病院と連絡調整を図ります。



②介護保険の申請がわからない。利用できるサービスもわからない。

→相談員が申請の方法やサービスについてお伝えします。



③認知症の家族に困っている。本人が介護サービスの利用を拒否している。

→相談員がお話を伺い、サービスを拒否されている理由が何かを一緒に考えます。デイサービスの体験利用なども提案させていただきます。



④遠方に転居するため転医したい。

→地域連携室が転居先の近くの病院をいくつかお探しします。その中から選択された病院への連絡調整を致します。



⑤病気のことが不安で眠れない

→公認心理師が心の相談に応じます。またタクティールケア等の提案もさせていただきます。



患者さんやご家族、地域の方々など、どなたでもご利用いただけます。文字通り「なんでも」、どんな相談でも問題解決できるよう努めていますので、まずはお気軽にご相談ください。

なんでも相談受付

受付時間 月～土 8:30～11:30(日祝日のぞく)

場所 長田病院1階 総合受付カウンター前

※午後からのご相談は、お近くのスタッフにお声かけください。なんでも相談受付担当に取り次ぎいたします。





「カラダを守る医療講座」

外来診療の待ち時間について

当院では、「皆様の声」アンケートや患者満足度調査などで寄せられた声をもとに、日々改善に取り組んでいます。今回はその中でも受付や待ち時間についてのよくあるご質問やご要望と、その回答をいくつかご紹介いたします。

受付、会計での待ち時間が長い

→令和6年11月より、会計の待ち時間短縮のため自動精算機2台を設置しました。また、診察時の問診時間および待ち時間の短縮のため、来院前にWEBで問診ができる「AI問診」を導入していますのでぜひご利用ください。機械の操作が苦手な方などにはスタッフがご案内いたしますので、お気軽にお声かけください。



待ち時間に Wi-Fi は使えますか？

→院内全館Wi-Fi完備しております。パスワードなどご利用については院内の掲示をご参照ください。



後から来た人が先に診察室に呼ばれた。順番がおかしいのでは？

→診察や検査の内容により順番が前後する場合がございます。また、一度診察を受けた後で検査を受けた方の結果説明が先に入ることや、検査によって結果が出るまでの時間が異なるため順番が前後する場合がございます。



気候によって外で待つのがつらいので、玄関の解錠を早くしてほしい

→感染や管理（防犯）の観点から、玄関の解錠は8:00から20:00（土曜19:30、日祝日17:30）までとさせていただきます。解錠時間に合わせてご来院ください。



地図アプリや検索では『営業中』とになっているのに、受付は終了したと言われた

→ネット上にはAIが収集した情報や、誰でも自由に投稿して書き換えられる情報などもあり、中には古い情報、説明不足や誤った情報なども掲載されています。当院公式ホームページなど、信頼のあるサイトを参照いただきませうお願いいたします。



受付時間は
終了

待ち時間に相談してみませんか

お困りごとや不安など、「なんでも相談受付」ではどんなご相談でも受け付けております。待ち時間を有効活用して相談してみませんか？



「触れる」力がもたらす癒し タクティール®ケア

今回は、スウェーデン発祥の「触れる」ことで不安や痛みの軽減を図る「タクティール®ケア」に取り組む看護師・公認心理師、山本ゆかりさんにお話をうかがいました。



タクティール®ケアとは

タクティールとは、ラテン語の「タクティリス(Taktilis)」に由来する言葉で「触れる」を意味します。やわらかくそしてしっかり包み込むように触れることで、オキシトシン(愛情ホルモン)の分泌を促し、不安や痛みを和らげリラックス効果が期待できます。元は未熟児のケアとして開発されましたが、認知症の方、がん患者、ストレスを抱える人々にも有効で、医療や福祉の現場で広く活用されています。ケアを通じ、おひとりお一人と丁寧に向き合い、患者さんやそのご家族が少しでも安心できる時間を提供できるよう取り組んでいます。

少しでも患者さんの苦痛を和らげたい

当院の緩和ケア病棟で看護師として10年間、患者さんやご家族のケアに携わってきた山本さんは、緩和ケア看護を学び実践する中で、「少しでも患者さんの身体的・精神的苦痛を和らげたい。触れることで安心感を与え苦痛を軽減できる方法はないか」と考えるようになり、その答えを求めてタクティール®ケアを学び始めました。患者さんの痛みや不安が軽減し穏やかな表情になるのを目の当たりにする度に、触れることの持つ力を実感し、「もっと深く学び、より多くの人に届けたい」との気持ちが強まり、ケアの実践へと繋がりました。ケアを通じて、患者さんの痛みや不安感が和らぎ穏やかな表情になった時や、ご本人やご家族より気持ちを打ち明けられるようになった時に、その大切さを実感するそうです。

心と体のバランスを整えるケア

タクティール®ケアは、おひとりお一人の体調や状態に合わせたケアで痛みや不安感を軽減します。また、お悩み事や不安など様々なご相談もうかがいます。心と体のバランスを整えるケアを、ぜひ体験してみてください。



カウンセリング後、
背中や手、足を施術



やさしく触れるケアです

山本 ゆかり

地域連携室 看護師、公認心理師、
タクティール®ケアセラピスト

メッセージ

「忙しい時こそ、深呼吸を」。仕事や家事、育児など日々忙しく過ごしていると、知らず知らずのうちに呼吸が浅くなり、自律神経のバランスが崩れてしまいます。忙しい自分にさえ気づけない、そんな時こそほんの少し立ち止まって、深呼吸をしてみませんか？ ゆっくりと息を吸い吐くことで心が落ち着き、体の力もふっと抜けます。忙しさの中でもほんの数秒、自分のために深呼吸を。

Karada ni yasashii kenkou recipe

カラダにやさしい 健康レシピ

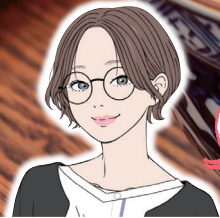
管理栄養士が体に
良いお料理を紹介

きのことうどん 酸っぱうどん

生活習慣病のリスクを下げられる食物繊維をたっぷり含んだきのことうどんを使っています。1日25g程度の摂取が勧められていますが本レシピでは約8g摂取することができます。またお酢には酸味による減塩効果、血圧の上昇を抑える働きもあります。寒暖差の大きい春は温かい食事にとって乗り切りましょう。

材料(1人分)

うどん……………1玉
油……………小さじ0.5
豚細切れ肉……………80g
椎茸・しめじ・えのき……………50gずつ
筍(水煮)……………50g
生姜……………5g
卵……………1個
水……………400ml
鰹節……………15g
薄口醤油……………大さじ1.5
みりん……………大さじ0.5
片栗粉・水……………大さじ1ずつ
黒酢(穀物酢でも可)……………大さじ2
辣油やごま油……………お好みで



栄養科
管理栄養士

中島 凜子

作り方動画は
こちら



作り方



1 水400mlを沸かし、火を止めて鰹節を入れ2分放置する。ざるなどにあげて濾す。



2 生姜はみじん切り、きのこ、筍は食べやすい大きさに切る。



3 鍋に油を入れて生姜を炒める。香りが立ったら肉を入れほぐしながら焼く。



4 肉を焼いた鍋に鰹だし、みりん、薄口醤油を入れ温める。軽く沸いたらきのこ類、筍を入れて3分ほど煮る。



5 うどんを入れて表記時間茹でる。その後焼いた肉を戻し入れる。



6 沸いた状態で水溶性片栗粉を回し入れとろみを付ける。その後卵を回し入れふわっと仕上げる。黒酢を入れる。

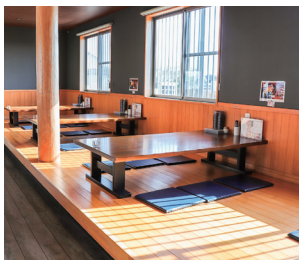
地元やなごわを編集スタッフが
ぶらり散歩して紹介

柳川ぶらり散歩

76

一角うどん

うどん一筋三十年
一味違ったうどんをご賞味あれ



[住所] 柳川市田脇 211-1
[電話番号] 0944-74-3565
[営業時間] 11:00~15:00、17:30~20:00
[定休日] 水曜日

✉ ikkakuudon@icloud.com

📷 <https://www.instagram.com/ikkakuudon/>



今回ご紹介するのは、店主が地元にお店を開きたいとの思いで、令和元年8月にオープンしたお店です。店内は広々しており、テーブル席、カウンター席、お座敷があるので、お子様連れでも安心して食事ができます。

店主のこだわりは、個性を出したいとの思いから、筑後地方では珍しい讃岐うどんのような適度にコシのある麺です。出汁は、いりこ昆布がメインで、いりこを使っているうどん店は珍しいとのこと。毎朝、香川直送の小麦粉を使った自家製手打ち麺と、厳選したこだわりの出汁を仕込まれています。

店主のお勧めは、マールー釜玉うどんと肉ごぼう天うどん。

マールー釜玉うどんは、甘辛豚肉、ねぎ、天かす、卵と辛みのある麻辣醬と一緒に混ぜ合わせることで、程よい辛さが癖になる美味しさです。肉ごぼう天うどんのごぼう天は、薄くスライスされてあるのでサクサクの食感を楽しむことができます。

平日お昼は限定セットがあり、お得に丼物とうどんのセットを食べることができます。お店の近くで働いてある方々に人気のメニューで、お腹一杯になってもらいたいとの店主の願いが込められています。

皆さんもぜひ足を運んでみてはいかがでしょうか。



リハビリ体操 BOOK 発行

当院の理学療法士監修の「健康で自分らしく暮らすためのリハビリ体操BOOK」を発行しました。健康寿命を延ばすために、日々続けられる簡単な体操を写真と動画で分かりやすく説明しています。院内のパンフレットコーナーやリハビリ室にて配布していますので、ご希望の方はお申し付けください。



Youtube
チャンネルは
こちら



「小学生のためのお仕事ノート」に掲載されました

柳川市の主に小学校中学年に配布される、キャリア教育の副教材「小学生のためのお仕事ノート」に当院が掲載されました。当院のページでは医師や看護師など医療職の仕事と、当院の地域活動などを紹介しています。



浴室のリニューアル

3階・4階・5階・6階病棟の浴室のリニューアルを実施しました。



寺子屋健康教室

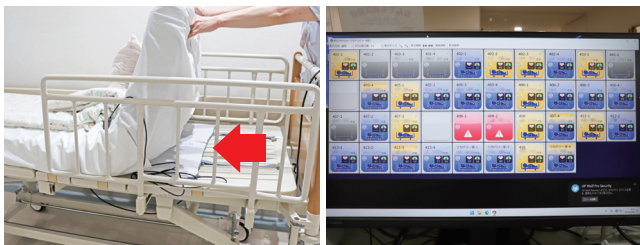
2月1日(土)、東宮永公民館と藤吉公民館にて寺子屋健康教室を実施しました。東宮永公民館文化祭では、当院言語聴覚士による嚥下についての講演と健康相談などの個別相談を実施し、藤吉公民館ではシャンティ理学療法士による健康寿命延伸のためのチェック方法や運動についての講演を行いました。





眠りスキャンを 導入しました

当院では、パラマウントベッド株式会社が提供している「眠りSCAN」を導入しています。「眠りSCAN」は、マットレスの下に敷くことで「睡眠・覚醒・起き上がり・離床」の状態や「心拍数・呼吸数(推定値)」を計測できる非装着型のセンサーです。これにより、患者さんの眠りを妨げることなく、緊急対応の必要性の要否について、より的確な判断が可能になります。また、睡眠時無呼吸症候群等の早期発見も期待できます。



AI 問診を行っています

当院では、ユビーAI問診を導入しております。専用タブレットまたはスマートフォンを使って問診することで、スムーズな問診・診察および待ち時間の短縮に繋がりますので、ぜひご活用ください。

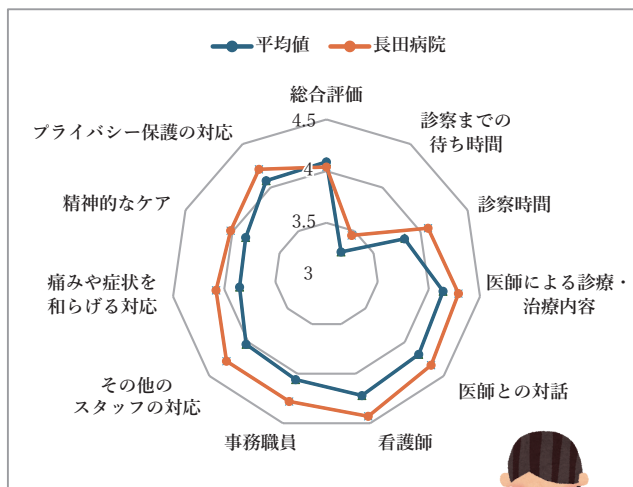
詳細はホームページをご確認ください。

皆様の声



2024年8月19日から9月11日にかけて、男性150名、女性150名を対象に第三者評価機関における外来満足度調査を実施しました。(全国で264の病院が参加)

当院では引き続き、外来の待ち時間短縮など、患者満足度の向上のためチームで取り組んでいきます。



関連事業所からのお知らせ

当院と連携し患者さんをサポートする関連事業所からのお知らせです

三橋長田医院

当院では美容内科
(自由診療)も行ってあります



疲労回復や美肌・美白などの美容点滴・美容注射を行っています。

美容点滴はこだわりのリラクゼーションルームでゆっくりとお過ごしいただきながら点滴療法を受けることができます。

美容注射はお忙しい方や定期的に治療したい方におすすめです。

メニューなどの詳細はホームページをご覧ください。カウンセリングで治療内容を決めていただくことも可能です。

お気軽にお電話、専用LINEにてお問い合わせください。

ホームページ



LINE



TEL 0944-72-4171



介護老人保健施設 シャンティ

季節に応じたイベントを
行っています

4年振りに家族参加でのシャンティ祭りを開催し、サプライズでのエイサー演舞隊があり、大変盛り上がりました。

新年は、通所リハビリでは野田神社へ、療養棟では職員手作りの神社へ初詣を行いました。シャンティでは、季節に応じたイベント・企画を行っています。一度見学に来てみてください。



グループホーム つくだ

「さげもん」を見に行きました。

日吉神社のお多福をくぐって、お参りに行きました。

当日は、天気も良くさげもん巡りも開催されていた為市内のさげもん処をドライブしながら帰ってきました。みなさん「わー、きれいか。」「久しぶりで変わったねえ。」等楽しまれていました。

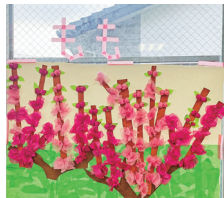


デイサービスからたち (認知症対応型)

手作業で脳活性!



桃の節句を前にみなさんと桃の花の飾りを作りました。作業前は何が出来あがるか想像がつかない方もいらっしゃいましたが、皆さんの飾り一つにするととってもきれいな桃の花の壁飾りが出来上がり、ピンクの色がいいね〜と季節を感じていただいています。天気が良い日にはドライブに行き、さげもん巡りをしようと計画しています。



● 訪問看護ステーション 花水木

お申し込みは、訪問看護ステーション又は、主治医、ケアマネジャーにご相談下さい。

● 長田病院 ケアプランサービス

居宅介護サービス等でご利用の際、お気軽にご相談下さい。



医療法人 清和会 関連事業所

三橋長田医院

サービス付き高齢者向け住宅 ピオニー

〒832-0823

福岡県柳川市三橋町今古賀 210-2

TEL:0944-72-4171

TEL:0944-85-8320 (ピオニー)



instagram



X

介護老人保健施設 シャンティ

〒839-0242

福岡県柳川市大和町豊原 521-7

TEL:0944-72-3508



instagram



グループホーム つくだ

〒832-0051 福岡県柳川市佃町 793-1

TEL:0944-75-6330



訪問看護ステーション 花水木

〒832-0059 福岡県柳川市下宮永町 523-1

TEL:0944-75-1270



長田病院地域ケアステーション クローバーハウス

〒832-0059 福岡県柳川市下宮永町 624-8



住宅型有料老人ホーム アイリス デイサービスからたち(認知症対応型)

TEL:0944-75-1180

TEL:0944-75-6310

ヘルパーステーション 檜

TEL:0944-75-1170

長田病院ケアプランサービス

TEL:0944-72-5390

医療法人 清和会 長田病院

〒832-0059

福岡県柳川市下宮永町 523-1

TEL:0944-72-3501

救急告示病院



instagram



Facebook





外来担当医一覽

令和7年4月1日現在

		月	火	水	木	金	土
午前	肝臓・消化器	森田 恭代	森田 恭代		森田 恭代	森田 恭代	上野 隆登
	消化器		新上 浩司(第1・3週) 馬場 活嘉(第2・4・5週)	平田 和之	高田 珠里		担当
	呼吸器	木下 正治	木下 正治	木下 正治	担当	木下 正治	担当
		木村 誠二	高木 怜子		嶋田 知生	渡邊 真之	
	循環器	西 義勝	西 義勝	西 義勝		西 義勝	西 義勝
	糖尿病	永嶋 美穂	永嶋 美穂	永嶋 美穂	石橋 興介	於保・永嶋	
	腎臓		實吉 帝奈	長田 暁子	長田 暁子	松元 貴史	
	脳卒中・脳神経	西坂 慎也	今居 達也	坂井 英生	西坂 慎也		
	リウマチ・膠原病					牛山 理(第3週)	牛山 理(第1・4週)
	血液			青山 一利			
	緩和ケア		樋口 英一			樋口 英一	
	アレルギー	木下 正治	木下 正治	木下 正治		木下 正治	
	健診・内科	島松 文恵	江森 幹子	江森 幹子	江森 幹子	江森 幹子	
午後	消化器	担当		平田 和之		久賀 征一郎	
	呼吸器	木村 誠二		米光 純子		米光 純子	
		嶋田 知生					
	糖尿病	於保 美千代	於保 美千代	於保 美千代		森田 恵子	
	脳卒中・脳神経		今居 達也	坂井 英生		西坂 慎也	
	リウマチ・膠原病					牛山 理(第3週)	
	血液			青山 一利			
	アレルギー			米光 純子		米光 純子	
健診・内科		江森 幹子(第1・4週)					
内視鏡・胃	長田 修一郎	長田 修一郎	吉村 壮平	岩井 健太郎	大谷 顕史	日高 仁	
内視鏡・大腸	長田 修一郎	河野 弘志 長田 修一郎	吉村 壮平	鶴田 修(第2・4週) 岩井 健太郎	大谷 顕史	日高 仁	

※要予約の場合や時間が異なる場合がありますのでホームページをご参照ください。
※都合により変更になる場合もあります。詳しくはお問い合わせください

診療科

内科、呼吸器内科、消化器内科、循環器内科、糖尿病内科、リハビリテーション科、緩和ケア内科、胃腸内科、肝臓内科、アレルギー科、人工透析内科、放射線科、老年内科

受付時間 午前/8時30分～11時30分 午後/1時30分～4時30分
休診日 日曜・祝日・8/15・12/31・1/1～1/3

※急患はこの限りではありません

※時間外・休診日については、救急外来にて24時間体制で対応します。